

Communication on Progress 2022

d²X Expertise

Lettre de soutien

Pour nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que d²X Expertise réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et lutte contre la corruption.

Dans la présente communication annuelle sur les progrès, nous décrivons nos actions pour améliorer sans cesse l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie commerciale, la culture et les opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos partenaires en utilisant nos principaux canaux de communication.

Cordialement,

Bernard DE BALMANN

Président de d²X Expertise

Droits de l'Homme

Politique et objectifs

La politique de l'entreprise a été développée sur le respect des droits de l'Homme et la prévention des abus potentiels (par exemple dans le code de conduite). Il n'y a pas de complicité de violations des droits de l'Homme.

Actions

Parmi les actions mises en place par d²X au sujet des droits de l'Homme :

- Développement d'une Charte Ethique et Sociale mettant en valeur auprès des collaborateurs, des partenaires et des clients, l'ensemble des engagements professionnels et éthiques : Performance, Engagement, Équité et Loyauté,
- Mise en place d'un ensemble de pratiques dans le cadre de notre politique RSE (Responsabilité sociétale des entreprises),
- Création des conditions du dialogue social sous toutes ses formes avec notamment l'existence d'un Comité Social et Economique (réunions, diffusions d'informations, communication sur des accords, etc.),
- Mise en place d'un management en adéquation avec les valeurs de l'entreprise (sensibilisation des collaborateurs).

Indicateurs de résultats

- Nombre de problématiques relevées par les collaborateurs aux Managers ou au Comité Social et Economique,
- Ajout de la Charte Ethique et Sociale dans nos réponses d'appels d'offre et réaffirmation de nos valeurs auprès de nos clients.



Travail

Politique et objectifs

d²X Expertise s'inscrit dans une démarche visant l'amélioration des conditions de travail, de la qualité de service et de la performance de l'organisation. En tant qu'employeur, d²X veille à la santé, à la sécurité et au bien-être de ses collaborateurs. d²X s'engage dans la prévention des risques psychosociaux, la réduction des accidents de travail, de l'absentéisme et le développement d'une culture de prévention.

- ***La liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective***

La société respecte la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective. Un Comité Social et Economique (en France) et un représentant du personnel (en Suisse) permettent d'instaurer un véritable dialogue avec la Direction et de mieux comprendre les problématiques à résoudre et à renforcer la confiance mutuelle (employeur – employés). En 2022, le dialogue social a abouti à la signature d'un accord d'entreprise (Congés). Les travaux sont en cours pour la négociation d'un autre accord.

- ***L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.***

d²X Expertise ne fait aucune discrimination à l'embauche, dans les relations quotidiennes au sein de l'entreprise et l'ensemble du personnel. L'ensemble des effectifs de l'entreprise est constitué sans distinction, notamment de race, de couleur, de religion, d'âge, de sexe, d'orientation sexuelle, d'opinion politique, d'ascendance nationale, d'origine sociale.

d²X Expertise s'engage à porter une politique de recrutement inclusive et diversifiée, qui garantit l'égalité de traitement entre tous les candidats, non-discriminante, et qui donne la même chance à tous. Nous nous engageons à embaucher des candidats par le biais d'un processus de sélection exempt de préjugés, dont le but est de trouver le meilleur candidat possible.

Actions

- ***La liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective***

Chaque mois, la direction et les membres du Comité Social et Economique se réunissent pour mettre en place des accords ou identifier les éléments remontés par les collaborateurs. L'entité française a sollicité l'ensemble des employés à participer aux élections Comité Social et Economique en mars 2022.

- ***L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession et égalité des chances :***

d²X Expertise a mis en place une politique de favorisation d'égalité professionnelle (égalité H/F, égalité des chances, inclusion, diversité) et prône l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

La société a notamment mis en place une sensibilisation auprès des collaborateurs sur les questions liées au handicap. Des webinars ont été organisés en 2022 en collaboration avec des partenaires. d²X Expertise fait en sorte d'adapter l'environnement physique de travail afin d'assurer la sécurité et la santé des employés handicapés (matériel de travail, déplacement).

d²X Expertise aide également les personnes en recherche d'emploi ou en reconversion dans les métiers de l'IT. La société a imaginé de lancer en 2023 un dispositif, La F@brik. Ce dispositif visera à proposer des parcours professionnalisants de chefferie de projets (Program and Project Management) à des



publics prioritaires (travailleurs handicapés, demandeurs d'emplois inscrits depuis plus d'un an, seniors, ...), leur permettant ainsi un retour à l'emploi. Ce programme est en construction avec l'aide du service public de l'emploi en France.

- **Les conditions de travail :**

Différents accords ont été négociés avec le Comité Social et Economique (représentants des collaborateurs d²X), par exemple : l'accord sur le CET (compte épargne temps), l'accord sur les congés, les astreintes, etc. En 2022, le dialogue social a abouti à la signature d'un accord d'entreprise (Congés). Les travaux sont en cours pour la négociation d'un autre accord. En 2018, une charte télétravail a été créée afin de permettre aux collaborateurs de travailler dans les meilleures conditions.

- **Traitement des risques liés au travail :**

d²X Expertise porte le sujet des risques psychosociaux au niveau de la Direction. En tant que référent risques psychosociaux pour d²X, la Group Talent Director a été sensibilisée en 2021 sur les RPS et l'épuisement psychologique. La société contribue également à maintenir l'état de santé général des salariés par le biais de webinars, proposés pour aider les collaborateurs dans tous les moments de leurs vies, et également par un service d'accompagnement par un partenaire de mutuelle et prévoyance.

Indicateurs de résultats

La société est très attentive à la satisfaction de chacun des collaborateurs. C'est pourquoi chaque mois, grâce à un indicateur, la satisfaction de chaque collaborateur est recueillie sur différents critères et permet d'être alerté sur un problème naissant.

D'autres indicateurs permettent de suivre les alertes possibles concernant les collaborateurs de la société tels que le taux d'absentéisme, les indicateurs d'engagement d'un partenaire d²X ou encore le nombre et la nature des alertes lors de la revue Ressources Humaines de notre Group Talent Director.

d²X évalue également les risques professionnels possibles des employés dans un document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) Les risques sont évalués avec un système de cotation (de faible à très grave), une grille d'évaluation des risques par unité de travail et un plan des actions de prévention.

La politique salariale des collaborateurs est évaluée chaque milieu d'année. Le comité de direction se réunit et tient une « HR Review » afin de qualifier et prendre les mesures adéquates notamment en termes de rémunération des collaborateurs. Sur le sujet égalité Homme/Femme, les écarts de salaire sont également mesurés lors de ces revues annuelles générales de la Direction.

Environnement

Politique et objectifs

Dans la démarche RSE développée par d²X Expertise, l'équipe projet aide notamment à la définition de la vision et de la politique de d²X afin d'inclure les questions environnementales et le développement durable. L'entreprise souhaite promouvoir une plus grande responsabilité environnementale et encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Actions

La responsabilité numérique occupe notamment une place importante dans la stratégie RSE de d²X Expertise :

- Sensibilisation des collaborateurs sur les enjeux de la responsabilité numérique,
- Organisation d'ateliers de bonnes pratiques de la responsabilité et sobriété numérique,
- Formations externes de collaborateurs.

Des mesures ont été prises pour préserver les ressources naturelles et matérielles non renouvelables ainsi que pour l'information et la formation sur le développement durable.

La société :

- souhaite minimiser les consommations de ressources et être numérique responsable en prolongeant notamment la durée de vie des matériels utilisés et favoriser le réemploi,
- encourage l'utilisation des transports publics par une participation aux frais d'abonnements sur justificatifs ainsi que le covoiturage,
- met également en place un intranet collaboratif et une sensibilisation de ses équipes (gestion des mails, envoi de pièces jointes, utilisation, etc.),
- réduit l'impact des activités avec la réduction de la consommation de papier (dématérialisation des documents administratifs liés aux collaborateurs) et la suppression de plastiques,
- utilise de manière plus importante des outils de visioconférence, permettant une diminution du nombre de déplacements car la participation aux réunions via les outils est accessible depuis de nombreux lieux et possible avec une connexion mobile data « simple ».

Indicateurs de résultats

L'entreprise évalue :

- l'utilisation de l'intranet collaboratif afin de déterminer le nombre de messages et de pièces jointes qui ne sont plus envoyés par email,
- Le taux d'utilisation des outils de visioconférence et la diminution du nombre de déplacements.



Anti-corruption

Politique et objectifs

L'objectif de d²X Expertise est d'agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et la corruption.

Actions

Pour agir contre la corruption sous toutes ses formes, d²X Expertise a mis en place différentes actions :

- Toutes les entités juridiques du groupe d²X ont une clôture comptable calée au 31/12 de chaque année. Les comptes de ces entités sont soumis à des vérifications par des organismes de révision : Commissaires aux Comptes & Réviseurs suivant les pays,
- Insertion de clauses anti-corruption dans les contrats avec les clients et fournisseurs.

Indicateurs de résultats

- d²X Expertise encadre l'envoi et la réception de cadeaux ou avantages pour se prémunir de toute tentative de corruption,
- Les contrôles de flux financiers et de leurs destinataires permettent de s'assurer d'une part de l'absence d'abus de bien sociaux, d'autre part de l'absence d'opérations (virements par exemple) suspects ou non justifiés. Les contrôles réalisés chaque année par les commissaires aux comptes et/ou organismes de révision selon les législations en vigueur constatent, depuis la création de l'entreprise, l'absence d'opérations suspectes sur nos flux financiers.

***Note :** L'intégralité des éléments ci-dessus a fait l'objet d'une revue complète par un organisme tiers lors de l'entrée au capital de l'entreprise, fin 2021, de la Banque publique d'investissement (BPI France).*